


**ОБЛАСТНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«ИВАНОВСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»**

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора по УМР
 / Буланова Л.Б./
« 31 » августа 2020 г.

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОП.18 «ПСИХОЛОГИЯ»

**программы подготовки специалистов среднего звена
по специальности**

43.02.04 Прикладная эстетика

Иваново, 2020 г.

Рабочая программа учебной дисциплины является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с требованиями в вариативной части образовательной программы ППССЗ по специальности ФГОС СПО 43.02.04 Прикладная эстетика, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «07» мая 2014 года № 468

Организация-разработчик: ОГБПОУ «Ивановский медицинский колледж»

Разработчик: Филиппова Н.И., преподаватель ОГБПОУ «ИМК»

Одобрена на заседании Методического совета ОГБОУ «ИМК»
Протокол № _____ от _____ 20 ____ г.

Председатель МС _____ 

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	16
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	17

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ»

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины ОП.18 «Психология» реализуется в соответствии с требованиями в вариативной части образовательной программы подготовки специалистов среднего звена по специальности СПО 43.02.04 Прикладная эстетика

1.2. Место дисциплины в структуре ППССЗ:

Дисциплина «Психология» входит в состав дисциплин профессионального цикла.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- эффективно работать в команде;
- использовать вербальные и невербальные средства общения в психотерапевтических целях;
- урегулировать и разрешать конфликтные ситуации;
- оказывать психологическую помощь при стрессах;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- психологию личности;
- функции и средства общения;
- пути разрешения стрессовых ситуаций и конфликтов;
- типологию межличностных отношений

Технолог - эстетист должен обладать общими компетенциями, включающими в себя способность:

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

Технолог-эстетист должен обладать профессиональными компетенциями:

ПК 1.6. Консультировать потребителей по домашнему профилактическому уходу за кожей кистей, стоп и ногтей.

ПК 2.3. Определять и согласовывать выбор программы и комплекса косметических услуг.

ПК 2.6. Консультировать потребителей по домашнему профилактическому уходу за кожей лица и воротниковой зоны.

ПК 3.3. Определять и согласовывать выбор комплекса услуг массажа и профилактической коррекции тела.

ПК 3.5. Консультировать потребителей по домашнему профилактическому уходу за телом.

1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины:

максимальной учебной нагрузки обучающегося **99** часа, в том числе:

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **66** часа;

самостоятельной работы обучающегося **33** час.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	<i>Объем часов</i>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	99
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	66
в том числе:	
практические занятия	30
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	33
в том числе:	
1. Индивидуальная домашняя работа (самоанализ):	
2. Проектная деятельность	
3. Подготовка сообщений, докладов	
4. Подготовка к практическим занятиям	
5. Работа с литературой	
Промежуточная аттестация в форме диф.зачёта	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объём часов	Уровень освоения*
1	2	3	4
ОБЩАЯ ПСИХОЛОГИЯ Тема 1. Предмет психологии	Содержание учебного материала		
	1.1. Предмет психологии, её цели и задачи. Психология как наука о закономерностях, механизмах психической деятельности, поведения и их применения на практике. Отрасли и методы психологии. Основные направления в психологии. Понятие «психика», её структура и принципы развития.	2	2
	Практические занятия 1. Создание атмосферы безопасности и доверия в группе, выявление существующих психологических проблем, приобретение готовности действовать в системе межличностно-деловых отношений.	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся Изучение литературы по темам: «История психологии», «Направления психологии», составление кроссвордов, презентаций.	2	
Тема 2. Познавательные процессы	Содержание учебного материала	4	1, 2
	2.1. Чувственные формы познания. Классификация познавательных процессов. Функции познавательных процессов. Ощущения, их виды. Восприятие, свойства восприятия. Внимание, его виды и свойства. Нарушения ощущений и восприятий. 2.2. Рациональные формы познания. Принципы развития познавательных процессов. Память, её виды и процессы. Мнемонические приёмы. Мышление, операции, формы и виды мышления. Индивидуальные типы мышления. Проблемная ситуация. Понятие о воображении. Интеллектуальное развитие и интеллектуальная деятельность человека. Понятие об интеллекте. Обусловленность интеллекта. Влияние на интеллект врождённых и социальных факторов. Измерение интеллекта. Нарушения интеллекта. Конвергентное и дивергентное мышление. Творческое, креативное мышление, его особенности и пути развития. Гигиена умственного труда. Патология познавательных процессов: патогенез, основные методы коррекции.		
	Практические занятия Решение ситуационных задач. Определение объёма внимания. Диагностика состояния познавательных процессов. Составление саморекомендаций по развитию познавательных процессов на основе данных диагностики. Тест Равена на определение уровня невербального интеллекта. Составление рекомендаций для родственников и знакомых учащихся, имеющих определенную патологию познавательных процессов.	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся Изучение литературы по теме. Рефераты, сообщения, кроссворды, презентации по изучаемой теме. Знакомство с методами работы с людьми, имеющими патологию познавательных процессов.	3	
Тема 3. Потребностно-мотивационная сфера	Содержание учебного материала	2	1, 2
	Понятия «потребность», «мотив», «мотивация», «ценности», «личностный смысл». Основные потребности личности (пирамида А. Маслоу). Установки личности: понятие, формирование, основы работы с установками. Понятие «ложное убеждение». Полимотивированность профессиональной деятельности медицинского работника.		

	Соотношение интересов, мотивов и потребностей. Соотношение ценностей и личностного смысла в профессиональной деятельности. Мотивационная поддержка учебной, профессиональной деятельности, своего личностного роста.		
	Практические занятия Работа с «ложными убеждениями». Тест «Мотивация учебной деятельности». Тест Элерса (мотив достижения успеха – избегания неудач).	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся Изучение литературы по теме. Рефераты, презентации, сообщения по изучаемой теме. Анализ собственных убеждений.	2	
Тема 4. Личность	Содержание учебного материала Структура, развитие и формирование личности. Понятия индивида, личности, индивидуальности. Структура личности (по Платонову). Свойства личности. Развитие личности. Влияние биологических и социальных факторов на процесс формирования личности. Развитие личности в деятельности. Социализация. Основные факторы социализации. Самосознание, образ «Я», самооценка, самооценка, «Я»- концепция, принятие себя. Темперамент, характер, способности и задатки личности. Современные подходы к изучению темперамента. Основные концепции темперамента. Основные психофизиологические свойства темперамента. Типы темперамента и их психологическая характеристика. Роль наследственного фактора в происхождении темперамента. Особенности свойств темперамента в общении и деятельности человека. Проявление качеств личности в зависимости от темперамента. Понятие о характере. Структура характера. Черты характера как устойчивая система отношений личности и их взаимосвязь. Природа и проявление черт характера. Характер как результат воспитания и самовоспитания. Характер и деятельность. Способности и задатки, их природа. Природные и социальные предпосылки развития способностей. Общие и специальные способности. Уровни развития способностей. Акцентуации характера и психологическая защита. Проблема акцентуаций характера. Акцентуации характера по Личко и Леонгарду. Проявление акцентуаций характера в поведении, общении и деятельности человека. Психопатии. Психологическая защита. Способы психологической защиты. Позитивная и негативная роль психологических защит. Влияние психологической защиты на поведение, деятельность человека и его социальную адаптацию.	4	1, 2
	Практические занятия Решение ситуационных задач. Анализ собственной личности. Тест «Направленность личности». Знание характера и темперамента – основа индивидуального подхода к людям. Определение собственного темперамента (тесты Айзенка, Белова). Составление саморекомендаций на основании полученных данных. Решение ситуационных задач. Определение некоторых черт собственного характера, самооценки. Тесты КОС, Спилбергера. Составление саморекомендаций на основании полученных данных. Тесты «Акцентуация характера», «Психологическая защита». Составление саморекомендаций на основании полученных данных.	4	2
	Самостоятельная работа обучающихся Изучение литературы по теме. Презентации, рефераты, сообщения, кроссворды по изучаемой теме. Составление психологических портретов литературных персонажей. Определение акцентуаций характера по литературным произведениям.	4	
Тема 5.	Содержание учебного материала		

Эмоционально-волевая сфера	Эмоциональные состояния человека. Эмоции как психический процесс. Соотношение понятий «эмоции» и «чувства». Физиологические основы и психологические теории эмоций. Функции эмоций. Механизмы формирования эмоций. Виды эмоций и чувств. Основные эмоциональные состояния человека, их классификация, характеристики, особенности, факторы возникновения. Развитие эмоций и чувств. Значение эмоций в жизни человека. Роль эмоций в регуляции поведения. Стресс и фрустрация. Понятия «стресс», «эустресс», «дисстресс». Фазы развития стресса. Фрустрация. Зависимость здоровья, эффективности деятельности от уровня эмоциональной напряжённости. Постстрессовый синдром (ПТСР). Понятие психологической травмы. Профилактика стресса. Принципы работы с негативными эмоциями и чувствами. Стресс в профессиональной деятельности медицинского работника. Приёмы психологической саморегуляции. Волевая сторона психики человека. Понятие «воля», «волевое действие. Критерии, функции воли. Виды и структура и этапы волевого действия. Физиологическая основа произвольных и волевых действий. Физиологическая основа принятия решения. Волевые качества личности. Признаки волевого поведения. Саморегуляция поведения. Развитие воли у человека. Патология воли.	4	1, 2
	Практические занятия Решение ситуационных задач. Определение эмоциональных состояний человека по мимике. Тест Додонова «Эмоциональная направленность личности». Тест «Самооценка психических состояний». Приёмы психологической саморегуляции. Отработка навыков нервно-мышечной релаксации, визуализации. Тест «Уровень стресса». Агрессия и помощь. Депрессия и помощь. Способы выхода из стресса. Отработка навыков оказания психологической помощи при стрессе. Тесты УСК «Уровень субъективного контроля», «Способность самоуправления». Составление рекомендаций по развитию воли на основании полученных данных.	4	2
	Самостоятельная работа обучающихся Изучение литературы по теме. Рефераты, сообщения, презентации по изучаемой теме. Определение эмоциональных состояний по литературным произведениям и репродукциям картин.	4	
Тема 6. Психологические особенности овладения профессией	Содержание учебного материала		
	Возрастное развитие человека как субъекта труда. Самоопределение, выбор жизненного пути. Классификация профессий. Задатки и способности. Требования к психофизиологическим особенностям труда. Темперамент человека и индивидуальный стиль деятельности. Удовлетворённость трудом. Уровни профессионализма.	4	1, 2
	Профпригодность. Личностные деформации. Развитие личности через овладение профессией. Мотивация личности и успех в деятельности.		
	Практические занятия Формирование представления о сущности профессиональной деятельности в рамках выбранной профессии, личности профессионала, профессионально значимых личностных качеств, понимания образа «Я-концепции». Дифференциально-диагностический опросник Климова. Анализ профессионально важных личностных качеств медицинского работника. Деловая игра «Собеседование».	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся Изучение литературы по теме. Рефераты, презентации по изучаемой теме. Анализ собственных профессионально важных качеств.	3	

<u>СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ</u> Тема 7. Ведение в социальную психологию	Содержание учебного материала	4	1, 2
	Предмет и задачи социальной психологии. Этапы становления социальной психологии как самостоятельной науки. Место социальной психологии в системе научного знания.		
	Особый статус социальной психологии, ее отношения с социологией и психологией. Связь социальной психологии с общественными и гуманитарными науками. Отрасли современной социальной психологии. Методология и методы социальной психологии. Основные проблемы социальной психологии. Роль социальной психологии как науки в жизни общества.		
	Практические занятия Научное и житейское понимание психологических явлений. Подбор методов исследования. Составление рекомендаций по развитию самоконтроля. Работа с примерами проявления агрессивного поведения. Просмотр и обсуждение фильмов по теме: «История социальной психологии», «Методы социальной психологии».	2	2
	Самостоятельная работа обучающихся Изучение литературы по теме. Подготовка сообщений, рефератов, мультимедийных презентаций на темы: «История социально-психологических учений», «Взаимосвязь социальной психологии с философией, социологией, психологией», «Методы социальной психологии», «Основные направления социальной психологии».	2	
Тема 8. Социальная психология личности. Агрессия	Содержание учебного материала	4	1, 2
	Проблема личности в социальной психологии. Специфика социально-психологического подхода к пониманию личности. Личность как системное качество, приобретаемое индивидом во взаимодействии с социальным окружением. Социально-психологическая характеристика личности. Понятие социализации личности (вхождение индивида в социальную среду, усвоение индивидом социальных влияний, приобщение к системе социальных связей). Сферы социализации личности: деятельность, общение, самосознание. Социальная зрелость, социальная идентичность и социальная адаптация личности. Социальный контроль, его средства: социальные нормы, обычаи, нравы, ценности. Самоконтроль, его проявление в поведении и деятельности людей. Нарушение самоконтроля и его последствия. Развитие самоконтроля. Взаимосвязь самоконтроля и социального контроля. Механизмы социального поведения личности: социальные мотивы и социальные установки, их виды. Мотивы социального поведения человека. Потребности личности. Мотивы и мотивация. Пути социальной мотивации личности. Роль потребностей и мотивов в психической регуляции социального поведения личности. Мотив достижения: достижение успехов и избегание неудач. Мотив власти и доминирования. Агрессия: причинение вреда другим. Основные теории агрессии. Факторы, влияющие на агрессивное поведение. Ослабление агрессии. Привентивные меры и управление агрессией. Альтруизм: помощь другим. Основные теории альтруизма. Факторы, мотивирующие альтруизм.		

	<p>Практические занятия</p> <p>1. Психологические аспекты социализации личности. Осознание учащимися своих индивидуальных особенностей и особенностей членов группы.</p> <p>2.. Составление саморекомендаций по развитию самоконтроля. Социально-психологический портрет личности.</p> <p>3. Работа с негативными стереотипами и установками, ложными убеждениями. Освобождение от шаблонных суждений о себе и других.</p> <p>Просмотр фильма «Стереотипы и предубеждения». Самодиагностика мотивации достижения (тест Элерса).</p>	4	2
	<p>Самостоятельная работа обучающихся</p> <p>Изучение литературы по теме. Рефераты, сообщения, презентации по темам: «Проблема соотношения биологического и социального в личности», « Специфика социально-психологического подхода к пониманию личности», «Основные социально-психологические теории личности», «Социально-психологический портрет личности», «Основные теории социализации и развития личности», «Природа и власть предрассудков», «Психология агрессивности», «Пути ослабления агрессии в современном обществе», «Социально-психологические проблемы альтруизма».</p> <p>Заполнение карты «Мои жизненные планы».</p>	4	
<p>Тема 9. Психология социальных сообществ</p>	<p>Содержание учебного материала</p> <p>Группа как социально-психологический феномен. Процесс образования малой группы. Классификации малых групп: организованные и стихийные, открытые и закрытые, формальные и неформальные, первичные и вторичные группы, группы членства и референтные группы и т.д. Психологические характеристики группы: групповые интересы, потребности, нормы, ценности, цели.</p> <p>Интегральные групповые процессы: структура, композиция группы. Понятие динамических процессов в малой группе. “Мы - чувство” как индикатор осознания принадлежности личности к группе.</p> <p>Социально-психологические характеристики положения индивида в группе: статус, позиция, роль, система связей и отношений, групповые ожидания. Социометрическая методика Морено.</p>	4	1, 2
	<p>Лидерство и руководство в малых группах. Лидер и руководитель (проблема сходства и различия руководителя и лидера). Принятие лидера группой. Стиль руководства и лидерства (авторитарный, демократический, попустительский) и его влияние на сплоченность группы, организованность и эффективность групповой деятельности. Методики выявления лидеров в малой группе.</p> <p>Феномен группового давления, явление конформности (подчинение группе). Процесс групповой сплоченности; процесс принятия групповых решений. Уровни развития малых групп, процесс развития групповой жизни в совместной деятельности. Основные психологические закономерности групповой работы.</p>		
	<p>Практические занятия</p> <p>Определение положения членов группы в межличностных отношениях с помощью социометрической методики Морено.</p> <p>Определение социально-психологического климата группы, сплочённости группы, уровня развития малой группы (на примере своей учебной группы, класса, трудового коллектива). Составление рекомендаций на основании полученных данных.</p> <p>Решение ситуационных задач. Определение собственного стиля руководства.</p>	4	2

	<p>Самостоятельная работа обучающихся</p> <p>Изучение литературы по теме. Презентации, рефераты, сообщения по темам: «Проблема развития группы в отечественной и зарубежной социальной психологии», «Социально-психологический климат группы и пути его оптимизации», «Теории лидерства в отечественной и зарубежной психологии», «Специфика управления группами при различных стилях руководства», «Социально-психологические особенности взаимодействия людей в малой группе», «Конформизм». Составление ситуационных задач по изучаемой теме. Проведение социометрии в группах знакомых, родственников, друзей. Составление описания истории развития какой-либо группы (учебной группы, класса, трудового коллектива и т.п.).</p>	4	
<p>Тема 10. Конфликты и пути их разрешения</p>	<p>Содержание учебного материала</p> <p>Межличностные, групповые и внутриличностные конфликты. Общее понятие о конфликте. Структура конфликта. Этапы конфликта. Причины возникновения конфликтов: объективные и эмоциональные источники конфликта. Функции и динамика конфликта. Типы конфликтных личностей (социально-психологический портрет конфликтной личности и психолого-педагогическая тактика воздействия на неё). Типология конфликтов. Социально-психологическая характеристика основных видов конфликта: внутриличностного, межличностного, между личностью и группой, межгруппового. Ролевые конфликты. Поведение людей в конфликте, сотрудничество и соперничество, компромисс, избегание, приспособление. Правила поведения и профилактика конфликтов. Деструктивная и конструктивная роль конфликтов. Пути разрешения и способы урегулирования конфликтов. Коррекция и управление конфликтом. Роль посредничества в урегулировании конфликтов. Процедуры посредничества. Переговоры как универсальный способ разрешения конфликтов. Искусство критики. Способы и приёмы эффективного общения в конфликте, технологии рационального поведения в конфликтной ситуации. Кодекс конструктивного поведения в конфликте и табу в конфликтной ситуации. Прямые и косвенные методы погашения конфликта. Саморегуляция поведения в межличностном конфликте.</p>	4	1, 2
	<p>Практические занятия</p> <p>1. Составление социально-психологический портрет “конфликтной личности”. Тест Томаса «Способы реагирования в конфликте», обсуждение результатов диагностики. Решение ситуационных задач. Ролевые игры.</p> <p>2. Решение ситуационных задач. Ролевые игры. Тест на определение уровня конфликтности и преобладающих копинг-стратегий.</p>	4	2
	<p>Самостоятельная работа обучающихся</p> <p>Изучение литературы по теме. Рефераты, сообщения, презентации по темам: «Теории конфликта в зарубежной и отечественной социальной психологии», «Основные модели поведения в конфликте и соответствующие им типы участников», «Природа конфликтов», «Пути выхода из конфликтных ситуаций», «Стратегии поведения в конфликте», «Конструктивные и деструктивные функции конфликтов». Составление рекомендаций по профилактике конфликтного общения. Отработка приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного конфликта. Формирование умений управлять своим поведением в сложных критических ситуациях социального взаимодействия.</p>	4	
	ВСЕГО:	99	

*Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1 уровень – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств).

2 уровень – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством).

3 уровень – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета «Психология».

Оборудование учебного кабинета:

столы и стулья для преподавателя и студентов, доска классная, учебно-методические материалы, презентации.

Технические средства обучения: компьютер, экран, мультимедийный проектор.

3.2. Информационное обеспечение обучения.

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

Основные источники:

1. Полянцева О.И. Психология для медицинских колледжей, 2019 г.
2. Островская И.В. Психология: учебник. – М.: ГЭОТАР – Медиа, 2016
3. Руденко А.М. Психология для медицинских колледжей. А.М. Руденко, С.И. Самыгин. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2013.
4. Столяренко Л.Д. Основы психологии: практикум. Ростов-на-Дону, Феникс, 2016.
5. Болотова, А.К. Социальные коммуникации. Психология общения: Учебник и практикум для СПО- Люберцы: Юрайт, 2016.
6. Ефимова, Н.С. Социальная психология: Учебник для СПО - Люберцы: Юрайт, 2016.
7. Фролова Ю.Г. Медицинская психология: учебник – Минск: Вышэйшая школа, 2016.

Дополнительные источники:

1. Маклаков, А.Г. Общая психология. / А.Г. Маклаков. - СПб.: Питер, 2012. - 583 с.
2. Макарова, И.В. Общая психология: Краткий курс лекций / И.В. Макарова. - М.: Юрайт, 2013. - 182 с.
3. Каваиола А.А., Лавендер Н.Д. Ядовитые сотрудники, которые отравляют нам жизнь. – Ростов-на-Дону: «Феникс», 2005. – (Бизнес-образование).
4. Рамендик, Д.М. Общая психология и психологический практикум - М.: Форум, 2013.
5. Руденко, А.М. Психология делового общения: Учебное пособие для бакалавров -М.: Дашков и К, 2015.
6. Крысько В.Г. Общая психология в схемах и комментариях. Питер, 2008
7. Купер К. Л., Дейв Ф. Дж., О'Драйсколл М. П.. Организационный стресс. 2007.
8. Ильин, Е.П. Психология общения и межличностных отношений - СПб.: Питер, 2013.
9. Морозов, А.В. Социальная психология: Учебник / А.В. Морозов. - М.: Академический проект, 2013.
10. Каменская Е.Н. Социальная психология. – Ростов-на-Дону, Феникс, 2007.
11. Рудакова И.А., Жильцова С.В., Филипенко А.А. Конфликтология. – Ростов-на Дону, Феникс, 2005.
12. Станкин М.И. Психология общения. – Москва-Воронеж, 2008.
13. Абрамов Б.Э. Медицинская психология: учебно-методическое пособие для практических занятий - Гомель, ГомГМУ, 2011.

Интернет – ресурсы:

1. www.medpsy.ru
2. www.lossofsoul.com/
3. www.psylib.org.ua
4. www.flogiston.ru

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>Освоенные умения:</p> <ul style="list-style-type: none">- эффективно работать в команде;- использовать вербальные и невербальные средства общения в психотерапевтических целях;- урегулировать и разрешать конфликтные ситуации;- оказывать психологическую помощь при стрессах; <p>Усвоенные знания:</p> <ul style="list-style-type: none">- психологию личности;- функции и средства общения;- пути разрешения стрессовых ситуаций и конфликтов;- типологию межличностных отношений	<p>Решение ситуационных задач, заданий в тестовой форме.</p> <p>Подготовка докладов, сообщений.</p> <p>Проектная деятельность.</p> <p>Индивидуальная самостоятельная работа для самоанализа.</p> <p>Деловая игра.</p> <p>Составление рекомендаций для саморазвития.</p>